



شركة العين للتوزيع  
Al Ain Distribution Company

# خدمة ترتيب الدفع للمتعامل المتعسر ماليا

مركز الإتصال 8009008  
الموقع الإلكتروني [www.aadc.ae](http://www.aadc.ae)

## وصف الخدمة

توفر لك هذه الخدمة خيارات الدفع لتأجيل أو تقسيط المبلغ المستحق حسب الإجراء المتبع من قبل شركة العين للتوزيع.



## ما هي أنواع تسهيلات الدفع ؟

أ. توفر شركة العين للتوزيع خدمة ترتيبات الدفع التالية للعملاء ( السكني / غير سكني ) الذين يعانون من ضائقة مالية:

(1) الدفع بالتقسيط.

(2) الدفع المؤجل.

ب. وفي جميع الأحوال المبلغ الواجب سداؤه وعدد الدفعات لإبراء الذمة المتأخرة سيتم تحديده بالمناقشة مع المتعامل الذي يعاني من ضائقة مالية



## من يمكنه التقدم بطلب للحصول على ترتيبات الدفع؟

يجوز للعملاء أو ممثلهم المعتمد التقدم بطلب للحصول على ترتيبات الدفع مع شركة العين للتوزيع.



## ما هو عدد المرات المسموح بها لإبرام اتفاقيات الدفع ؟

- قد تتم الموافقة على المتعامل الذي يعاني من ضائقة مالية لترتيب الدفع أو الدفع المؤجل بواقع مرتين كل اثني عشر شهرا.
- يحق لشركة العين للتوزيع رفض أو قبول أي طلب بناءً على شروط وأحكام الشركة ونتيجة تقييم كل حالة.
- في حالة عدم الالتزام بالاتفاقية الخاصة بأكثر من اتفاقيتين، يتم إضافة الحساب إلى القائمة السوداء، حيث أنه غير مسموح به لفتح اتفاقيات جديدة.



## كيفية التقدم بطلب للحصول على خدمة ترتيب الدفع؟

- من خلال زيارة مراكز خدمة العملاء أو الاتصال على مركز الاتصال 8009008
- المستندات المطلوبة :
  - الهوية الشخصية
  - رقم الحساب
  - مستند الوكالة في حالة وجود وكيل
  - الرخصة التجارية
- الوثائق الداعمة على سبيل المثال (التزامات البنك، أوامر المحكمة، خطاب من صندوق الزكاة وغيرها... )



## شروط عامة

- يجب أن يكون للمتعامل اتفاقية إمداد سارية مع شركة العين للتوزيع.
- يجب على المتعامل استكمال طلب تسهيلات السداد والالتزام بشروطها وأحكامها.
- يجب أن يكون المتعامل في ضائقة مالية حقيقية.
- لن يتم قطع التوريد من المتعامل طوال فترة صلاحية اتفاقية ترتيب الدفع طالما أن المتعامل ملتزم بشروط الاتفاقية.





شركة العين للتوزيع  
Al Ain Distribution Company

---

[in](#) [t](#) [v](#) [i](#) [f](#) AADC\_OFFICIAL

[8009008](#)

[aade.ae](#)